

કેરર પ્રશ્નાવલી

આ સર્વે શા માટે છે?

આ પ્રશ્નાવલી નેશનલ ક્લિનિકલ ઓડિટનો એક ભાગ છે જેનો હેતુ ભ્રમ અથવા યાદશક્તિની સમસ્યાઓ ધરાવતા લોકોને હોસ્પિટલો દ્વારા આપવામાં આવતી સંભાળની ગુણવત્તામાં સુધારો કરવાનો છે. અમે સંભાળ રાખનારાઓ (કુટુંબના સભ્યો અથવા મુખ્ય કાર્યકરો)ને ઓગસ્ટ 2023 થી ઓક્ટોબર 2023 ની વચ્ચે હોસ્પિટલમાં દાખલ થવા દરમિયાન, યાદશક્તિની સમસ્યા ધરાવતી વ્યક્તિને મળેલી સંભાળ અને તમે હોસ્પિટલ સ્ટાફ સાથે જે વાતચીત કરી હતી તે વિશેના મંતવ્યો શેર કરવા આમંત્રિત કરીએ છીએ.

આ માહિતી સ્થાનિક અને રાષ્ટ્રીય અહેવાલોમાં શામેલ કરવામાં આવશે જેનો ઉપયોગ હોસ્પિટલોને સારી રીતે કરવામાં આવતા કાર્યો અને જે ક્ષેત્રોમાં સુધારાની જરૂર છે તેને હાથલાઇટ કરીને માનક સંભાળને સુધારવામાં મદદ કરવા માટે કરવામાં આવે છે. અમે કોઈપણ પ્રતિસાદને આવકારીએ છીએ અને તેનો સારાંશ આપતા અહેવાલો 2024 માં પ્રકાશિત કરવામાં આવશે.

ગોપનીયતા:

- આ પ્રશ્નાવલી સંપૂર્ણપણે અનામી છે અને હોસ્પિટલ સ્ટાફ તમારા જવાબો જોઈ શકશે નહીં.
- આ ફોર્મ ભરીને અને પરત કરીને, તમે અમારા અહેવાલો સહિત, રાષ્ટ્રીય ઓડિટમાં તમારા જવાબોના ઉપયોગ માટે સંમતિ આપો છો. અમે ડેટાનો ઉપયોગ કેવી રીતે કરીએ છીએ તે વિશેની વધુ માહિતી અમારી વેબસાઇટ પરની અમારી ગોપનીયતા સૂચનામાં મળી શકે છે.
- જો તમે નક્કી કરો કે તમે પ્રશ્નાવલી ન ભરવાનું પસંદ કરશો, તો આ બરાબર છે અને તમે જે વ્યક્તિની સંભાળ રાખો છો તેને પૂરી પાડવામાં આવતી સંભાળને કોઈપણ રીતે અસર કરશે નહીં.
- આ કોઈ ફરિયાદ ફોર્મ નથી, પ્રોજેક્ટ ટીમ તમામ જવાબોને જોશે પરંતુ અમે તમારું નામ પૂછતા નથી, તેથી અમે તમારી વ્યક્તિગત ચિંતાઓ અથવા ફરિયાદોને અનુસરી શકીશું નહીં. જો તમે ફરિયાદ કરવા માંગતા હો, તો કૃપા કરીને સેવા અથવા તમારી સ્થાનિક દર્દી સલાહ અને સંપર્ક સેવા (Patient Advice and Liaison Service, PALS) સાથે વાત કરો જે ફરિયાદ કરવા અંગે ગોપનીય સલાહ આપી શકશે.
- જો તમે અમને દર્દીને નુકસાનના જોખમ વિશે જણાવો, તો અમારે તરત જ હોસ્પિટલનો સંપર્ક કરવાની જરૂર પડી શકે છે.

Q1 કૃપા કરીને હોસ્પિટલનું નામ દાખલ કરો:

Q2 કયા સમયગાળા દરમિયાન પ્રવેશ થયો હતો?

- 14 ઓગસ્ટ 2023 - 27 ઓક્ટોબર 2023
- 1 જાન્યુઆરી 2023 - 13 ઓગસ્ટ 2023
- 2023 કરતા પહેલા

તમે જે વ્યક્તિની સંભાળ રાખો છો તેની સાથેના તમારા સંબંધનું આમાંથી કયું શ્રેષ્ઠ વર્ણન કરે છે?

- જીવનસાથી અથવા પાર્ટનર
- પરિવારના સભ્ય
- મિત્ર
- વ્યવસાયિક સંભાળ રાખનાર (આરોગ્ય અથવા સામાજિક સંભાળ)
- અન્ય

તમે જે વ્યક્તિની સંભાળ રાખો છો તેના માટે તમે મુખ્ય સંભાળ રાખનારાઓમાંના એક છો? ઉદાહરણ તરીકે, કુટુંબની સંભાળ રાખનાર અથવા મુખ્ય કાર્યકર.

- હા
- ના

દર્દી સંભાળ

Q3 શું તમને લાગે છે કે હોસ્પિટલ સ્ટાફ સારી રીતે માહિતગાર હતો અને તમે જે વ્યક્તિની સંભાળ રાખો છો તેની જરૂરિયાતો સમજે છે?

- હા, નિશ્ચિતપણે
- હા, અમુકમંશે
- ના
- ખબર નથી

Q4 શું તમને વિશ્વાસ છે કે હોસ્પિટલના સ્ટાફે ઉચ્ચ ગુણવત્તાની સંભાળ પૂરી પાડી છે જે તમે જે વ્યક્તિની સંભાળ રાખો છો તેની જરૂરિયાતો માટે યોગ્ય હતી?

- હા, નિશ્ચિતપણે
- હા, અમુકમંશે
- ના
- ખબર નથી

સંચાર

- Q5** તમે જે વ્યક્તિની સંભાળ રાખો છો તેને હોસ્પિટલ સ્ટાફ તરફથી વ્યક્તિગત સંભાળમાં પૂરતી મદદ આપવામાં આવી હતી? ઉદાહરણ તરીકે, ખાવું, પીવું, ધોવું અને શૌચાલયનો ઉપયોગ કરવો.
- હા, નિશ્ચિતપણે
- હા, અમુકમંશે
- ના
- ખબર નથી
- Q6** તમે જે વ્યક્તિની સંભાળ રાખો છો તેને હોસ્પિટલ સ્ટાફ દ્વારા આદર સાથે સારવાર કરવામાં આવી હતી?
- હા, નિશ્ચિતપણે
- હા, અમુકમંશે
- ના
- ખબર નથી
- Q7** શું તમને (અથવા દર્દી, જ્યાં યોગ્ય હોય ત્યાં) હોસ્પિટલમાં રોકાણ દરમિયાન તેમની સંભાળ અને પ્રગતિ વિશે સ્પષ્ટપણે જાણ કરવામાં આવી હતી? ઉદાહરણ તરીકે, સારવાર અને ડિસ્ચાર્જ માટેની યોજનાઓ વિશે.
- હા, નિશ્ચિતપણે
- હા, અમુકમંશે
- ના
- ખબર નથી
- Q8** શું તમે (અથવા દર્દી, જ્યાં યોગ્ય હોય ત્યાં) તેમની સંભાળ અંગેના નિર્ણયોમાં તમે જેટલું ઇચ્છતા હતા તેટલા સામેલ હતા?
- હા, નિશ્ચિતપણે
- હા, અમુકમંશે
- ના
- ખબર નથી
- Q9** શું હોસ્પિટલ સ્ટાફે તમને તેમની સંભાળની યોજનામાં મદદ કરવા માટે તમે જે વ્યક્તિની સંભાળ રાખો છો તેની જરૂરિયાતો વિશે પૂછ્યું હતું?
- હા, નિશ્ચિતપણે
- હા, અમુકમંશે
- ના
- ખબર નથી

એકંદરે

- Q10** એકંદરે, તમારા હોસ્પિટલમાં રોકાણ દરમિયાન તમે જે વ્યક્તિની સંભાળ રાખો છો તે વ્યક્તિ દ્વારા મળેલી સંભાળને તમે કેવી રીતે રેટ કરશો?
- શ્રેષ્ઠ
 - ખૂબ જ સારી
 - સારી
 - ઉચિત
 - ખરાબ
- Q11** જો મિત્રો અને કુટુંબીજનોને સમાન સંભાળ અથવા સારવારની જરૂર હોય તો તેઓને સેવાની ભલામણ કરશો તેવી કેટલી શક્યતા છે?
- અત્યંત શક્યતા
 - શક્યતા
 - ન તો સંભવ કે અસંભવ
 - અસંભવિત
 - અત્યંત અસંભવિત
 - ખબર નથી(E)
- Q12** એકંદરે, કેરર તરીકેની તમારી ભૂમિકામાં તમને મદદ કરવા માટે તમને આ હોસ્પિટલ તરફથી મળેલી સહાયથી તમે કેટલા સંતુષ્ટ છો?
- ખૂબ જ સંતુષ્ટ
 - કંઈક અંશે સંતુષ્ટ
 - કંઈક અંશે અસંતુષ્ટ
 - ખૂબ જ અસંતુષ્ટ
 - મને કોઈ સમર્થનની જરૂર નથી/ જોઈતી નથી
- Q13** તમે જેની સંભાળ રાખો છો તેને હોસ્પિટલ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી સેવા વિશે તમારી કોઈ ટિપ્પણી છે? ઉદાહરણ તરીકે, કંઈપણ જેના માટે ખાસ કરીને તમે ખુશ અથવા નાખુશ હતા.

મહેરબાની કરીને નોંધ કરો: તમે કરેલી કોઈપણ ટિપ્પણીઓને આ હોસ્પિટલના અહેવાલમાં સમાવવામાં આવશે અને રાષ્ટ્રીય અહેવાલમાં ટાંકવામાં આવી શકે છે. અહેવાલમાં સમાવિષ્ટ તમામ માહિતી અનામી રહેશે અને તમે જે પણ ઓળખ આપતી માહિતી આપો છો તેને અહેવાલમાં સમાવિષ્ટ કરતા પહેલા દૂર કરવામાં આવશે.

