

Kwestionariusz dla opiekunów

Jaki jest cel tej ankiety?

Ten kwestionariusz jest częścią National Clinical Audit, kontroli mającej na celu polepszenie opieki świadczonej w szpitalach osobom zdezorientowanym lub z problemami z pamięcią. Zapraszamy opiekunów (członków rodziny lub kluczowych pracowników) do podzielenia się opiniami na temat opieki, jaką osoba z problemami z pamięcią niedawno otrzymała, oraz komunikacji z personelem szpitala w trakcie hospitalizacji między sierpień 2023 r. i październik 2023 r.

Informacje te zostaną włączone do lokalnych i krajowych raportów, które są wykorzystywane w celu usprawnienia standardów opieki w szpitalach. Raporty wskazują na obszary, które działają dobrze, oraz te, w których niezbędna jest poprawa. Wszystkie opinie są mile widziane. Raporty podsumowujące kontrolę zostaną opublikowane w 2024 r.

Zachowanie poufności:

- Kwestionariusz jest całkowicie anonimowy, a personel szpitala nie zobaczy Państwa odpowiedzi.
- Wypełniając i zwracając formularz, wyrażają Państwo zgodę na wykorzystanie odpowiedzi podczas krajowej kontroli, włączając nasze raporty. Więcej informacji o wykorzystaniu przez nas danych znajduje się w sekcji dotyczącej prywatności na naszej stronie internetowej.
- Jeśli zdecydują się Państwo nie wypełniać kwestionariusza, nie wpłynie to w żaden sposób na opiekę świadczoną osobie znajdującej się pod Państwa pieczęcią.
- Formularz nie służy do składania skargi. Zespół zajmujący się projektem zapozna się ze wszystkimi odpowiedziami, ale ponieważ nie pytamy w kwestionariuszu o Państwa imię i nazwisko, nie będziemy w stanie odpowiedzieć na jakiegokolwiek wyrażone w nim obawy lub zażalenia. Jeśli chcieliby Państwo złożyć skargę, prosimy zwrócić się do lokalnej instytucji zajmującej się doradzaniem pacjentom, Patient Advice and Liaison Service (PALS), która będzie w stanie doradzić Państwu w poufny sposób w kwestii składania skargi.
- Jeśli podadzą Państwo informacje o ryzyku lub szkodzie dla pacjentów, możemy być zmuszeni skontaktować się natychmiast ze szpitalem.

Q1 Prosimy podać nazwę szpitala:

Q2 W jakim okresie nastąpiła hospitalizacja?

- 14 sierpnia 2023 r. - 27 października 2023 r.
- 1 stycznia 2023 r. - 13 sierpnia 2023 r.
- Przed 2023 r.

Która z poniższych opcji najlepiej opisuje Państwa relację z osobą znajdującą się pod Państwa opieką?

- Osoba w związku małżeńskim, osoba partnerska
- Osoba z rodziny
- Osoba z kręgu znajomych
- Osoba zajmująca się opieką zawodowo (służba zdrowia, pomoc socjalna)
- Inna

Czy główna opieka nad osobą należy do Państwa? Są Państwo na przykład głównymi opiekunami rodzinnymi lub kluczowymi pracownikami?

- Tak
- Nie

OPIEKA NAD PACJENTAMI

Q3 Czy uważają Państwo, że personel szpitala był dobrze poinformowany i rozumiał potrzeby osoby, którą się Państwo opiekują?

- Tak, zdecydowanie
- Tak, do pewnego stopnia
- Nie
- Nie wiem

Q4 Czy uważają Państwo, że personel szpitala dostarczył wysokiej jakości opiekę, która była zgodna z potrzebami osoby, którą się Państwo zajmują?

- Tak, zdecydowanie
- Tak, do pewnego stopnia
- Nie
- Nie wiem

KOMUNIKACJA

- Q5** Czy osoba, którą się Państwo zajmują, otrzymała wystarczającą pomoc od personelu szpitala w zakresie higieny osobistej? Na przykład przy jedzeniu, picciu, myciu się i korzystaniu z toalety?
- Tak, zdecydowanie
- Tak, do pewnego stopnia
- Nie
- Nie wiem
- Q6** Czy osoba, którą się Państwo opiekują, była traktowana z szacunkiem przez personel szpitala?
- Tak, zdecydowanie
- Tak, do pewnego stopnia
- Nie
- Nie wiem
- Q7** Czy Państwo (lub osoba hospitalizowana) byli dobrze informowani w zakresie opieki i postępów w trakcie hospitalizacji? Na przykład o planach leczenia i wypisie?
- Tak, zdecydowanie
- Tak, do pewnego stopnia
- Nie
- Nie wiem
- Q8** Czy Państwo (lub osoba hospitalizowana) byli włączeni w takim stopniu, w jakim sobie Państwo tego życzyli, w podejmowanie decyzji dotyczących opieki?
- Tak, zdecydowanie
- Tak, do pewnego stopnia
- Nie
- Nie wiem
- Q9** Czy personel szpital pytał Państwa o potrzeby osoby, którą się Państwo opiekują, żeby pomóc w planowaniu opieki?
- Tak, zdecydowanie
- Tak, do pewnego stopnia
- Nie
- Nie wiem

OGÓLNE KWESTIE

Q10 Jak ogólnie oceniliby Państwo opiekę otrzymaną przez osobę pod Państwa pieczę w trakcie jej hospitalizacji?

- Wyśmienita
- Bardzo dobra
- Dobra
- Zadawalająca
- Kiepska

Q11 Czy poleciliby Państwo tę usługę znajomym i rodzinie, jeśli potrzebowaliby podobnej opieki lub leczenia?

- Zdecydowanie tak
- Tak
- Ani tak, ani nie
- Nie
- Zdecydowanie nie
- Nie wiem

Q12 Czy ogólnie są Państwo zadowoleni ze wsparcia otrzymanego w szpitalu w Państwa roli jako opiekunów?

- Tak
- Raczej tak
- Raczej nie
- Nie
- Nie potrzebuję/chcę wsparcia

Q13 Czy mają Państwo jakieś komentarze dotyczące usługi dostarczonej przez szpital osobie, którą się Państwo zajmują? Na przykład czy coś szczególnego Państwa ucieszyło bądź zmartwiło?

Uwaga: Wszelkie Państwa komentarze mogą zostać włączone do raportu dla tego szpitala i mogą zostać zacytowane w raporcie krajowym. Wszelkie informacje zawarte w raportach będą anonimowe, a podane przez Państwa dane umożliwiające Państwa identyfikację zostaną usunięte przed włączeniem informacji do raportu.

