

Bakım Sağlayıcı Anketi

Bu anket ne içindir?

Bu anket, Ulusal Klinik Denetiminin bir parçasıdır ve kafa karışıklığı veya bellek problemleri yaşayan kişilere hastanelerin sağladığı bakım kalitesini artırmayı amaçlamaktadır. Bakım sağlayıcıları (aile üyeleri veya anahtar çalışanlar) bellek problemleri olan kişilerin aldığı bakımlar ve bunların Ağustos 2023 ve Ekim 2023 arası sürede hastaneye kabulleri sırasında hastane personeliyle gerçekleştirdiğiniz iletişimler hakkında görüşlerini paylaşmaya davet ediyoruz.

Bu bilgiler, hastanelerde iyi yapılan şeyleri ve geliştirilmesi gereken alanları vurgulayarak bakım standartlarını iyileştirmelerine yardımcı olmak için kullanılan yerel ve ulusal raporlara dahil edilecektir. Herhangi bir geri bildirimini son derece önemsiyoruz ve bunu özetleyen raporlar 2024'te yayınlanacaktır.

Gizlilik:

- Bu anket tamamen anonimdir ve hastane personeli sizin yanıtlarınızı görmeyecektir.
- Bu formu tamamlayıp geri göndermek suretiyle cevaplarınızın bizim raporlarımız da dahil olmak üzere ulusal denetimlerde kullanılmasını kabul etmiş olursunuz. Verileri nasıl kullandığımız hakkında daha fazla bilgiyi web sitemizdeki gizlilik bildirimimizde bulabilirsiniz.
- Anketi doldurmamayı tercih ettiğinize karar verirseniz bu da sorun değildir ve bakım sağladığımız kişiye sağlanan bakımı hiçbir şekilde etkilemeyecektir.
- Bu bir şikayet formu değildir, proje ekibi tüm yanıtlara bakacaktır ancak adınızı sormadığımız için bireysel endişelerinizi veya şikayetlerinizi takip etmemiz mümkün olmayacaktır. Bir şikayette bulunmak isterseniz lütfen şikayette bulunmakla ilgili gizli tavsiyelerde bulunabilecek olan servis ile veya yerel Hasta Danışmanlığı ve İrtibat Servisiyle (PALS) konuşun.
- Bize bir hastaya zarar gelmesi riskinden bahsederseniz, derhal hastaneyle temasa geçmemiz gerekebilir.

Q1 Lütfen hastanenin adını girin:

Q2 Kabul hangi zaman döneminde gerçekleşti?

- 14 Ağustos 2023 - 27 Ekim 2023
- 1 Ocak 2023 - 13 Ağustos 2023
- 2023'den önce

Bakım sağladığınız kişiyle olan yakınlığınızı aşağıdakilerden hangisi en iyi açıklar?

- Eş veya partner
- Aile Üyesi
- Arkadaş
- Profesyonel bakım sağlayıcı (sağlık bakımı veya sosyal bakım)
- Diğer

Bakım sağladığınız kişinin ana bakım sağlayıcılarından biri misiniz? Örneğin, aile bakım sağlayıcısı veya anahtar çalışan.

- Evet
- Hayır

HASTA BAKIMI

Q3 Hastane personelinin iyi bilgilendirilmiş ve bakım sağladığınız kişinin ihtiyaçlarını anlıyor olduğunu düşünüyor musunuz?

- Evet, kesinlikle
- Evet, bir seviyeye kadar
- Hayır
- Bilmiyorum

Q4 Hastane personelinin, bakım sağladığınız kişinin ihtiyaçlarına uygun yüksek kalitede bakım sağladığı konusunda emin hissediyor musunuz?

- Evet, kesinlikle
- Evet, bir seviyeye kadar
- Hayır
- Bilmiyorum

İLETİŞİM

- Q5** Bakım sağladığınız kişiye, kişisel bakım anlamında hastane personelinden yeterince yardım sağlanmış mıdır? Örneğin yeme, içme, yıkanıp temizlenme ve tuvaleti kullanma.
- Evet, kesinlikle
- Evet, bir seviyeye kadar
- Hayır
- Bilmiyorum
- Q6** Bakım sağladığınız kişiye hastane personeli tarafından saygıyla davranılmış mıydı?
- Evet, kesinlikle
- Evet, bir seviyeye kadar
- Hayır
- Bilmiyorum
- Q7** Hastanede konaklama sırasında hastanın bakım ve ilerlemesi hakkında sizin (veya uygun olduğunda hastanın) net bir şekilde bilgilendirildiğinizi düşünüyor musunuz? Örneğin, tedavi ve tahliye hakkında planlar.
- Evet, kesinlikle
- Evet, bir seviyeye kadar
- Hayır
- Bilmiyorum
- Q8** Hastanın bakımı ile ilgili kararlarda sizin (veya uygun olduğunda hastanın) istediğiniz seviyede dahil olduğunuzu düşünüyor musunuz?
- Evet, kesinlikle
- Evet, bir seviyeye kadar
- Hayır
- Bilmiyorum
- Q9** Hastane personeli, bakım sağladığınız hastanın bakımlarını planlarken bu kişinin ihtiyaçları ile ilgili size de sorular sordular mı?
- Evet, kesinlikle
- Evet, bir seviyeye kadar
- Hayır
- Bilmiyorum

GENEL

Q10 Genel olarak, hastane konaklaması sırasında bakım sağlıyor olduğunuz kişinin aldığı bakımı nasıl değerlendirirsiniz?

- Mükemmel
- Çok iyi
- İyi
- İdare eder
- Kötü

Q11 Benzer bakım veya tedavilere ihtiyaç duymaları halinde hizmeti arkadaşlarınıza ve ailenize tavsiye etme olasılığınız nedir?

- Çok olası
- Olası
- Ne ederdim, ne de etmezdim
- Pek olası değil
- Asla olası değil
- Bilmiyorum

Q12 Genel olarak, bir bakım sağlayıcı olarak rolünüzde size yardımcı olması için bu hastaneden aldığınız destekten ne seviyede memnunsunuz?

- Çok memnunum
- Oldukça memnunum
- Pek memnun değilim
- Hiç memnun değilim
- Herhangi bir desteğe ihtiyacım/isteğim yok

Q13 Bakım sağladığınız kişiye hastane tarafından sağlanan hizmetle ilgili herhangi bir yorumunuz var mı? Örneğin, hakkında mutlu veya mutsuz olduğunuz herhangi bir şey.

Lütfen aklınızda bulundurun: Yaptığınız herhangi bir yorum, bu hastanenin raporuna dahil edilecektir ve ulusal raporda yer alabilir. Raporlamaya dahil edilen tüm bilgiler anonim olacaktır ve verdiğiniz tüm tanımlayıcı bilgiler, raporlamadan önce kaldırılacaktır.

