

Holiadur Gofalwr

Ar gyfer beth mae'r arolwg hwn?

Mae'r holiadur hwn yn rhan o Archwiliad Clinigol Cenedlaethol sy'n ceisio gwella ansawdd y gofal mae ysbytai yn ei ddarparu i bobl sydd â dryswch neu broblemau cof. Rydym yn gwahodd gofalwyr (aelodau o'r teulu neu weithwyr allweddol) i rannu barn am y gofal a gafodd y person â phroblemau cof a'r cyfathrebu rydych wedi'i gael gyda staff yr ysbyty yn ystod eu derbyniad i'r ysbyty rhwng Awst 2023 a Hydref 2023.

Bydd y wybodaeth hon yn cael ei chynnwys mewn adroddiadau lleol a chenedlaethol a ddefnyddir i helpu ysbytai i wella safonau gofal drwy dynnu sylw at bethau sy'n cael eu gwneud yn dda a meysydd sydd angen eu gwella. Rydym yn croesawu unrhyw adborth a bydd adroddiadau yn crynhoi hyn yn cael eu cyhoeddi yn 2024.

Cyfrinachedd:

- Mae'r holiadur hwn yn gwbl ddiennw ac ni fydd staff yr ysbyty yn gweld eich ymatebion.
- Trwy gwblhau a dychwelyd y ffurflen hon, rydych chi'n cydsynio i ddefnyddio eich atebion yn yr archwiliad cenedlaethol, yn cynnwys yn ein hadroddiadau. Ceir rhagor o wybodaeth am sut ydyn ni'n defnyddio'r data yn ein hysbysiad preifatrwydd ar ein gwefan.
- Os byddwch yn penderfynu y byddai'n well gennych beidio â llenwi'r holiadur, mae hyn yn iawn ac ni fydd yn effeithio mewn unrhyw ffordd ar y gofal a ddarperir i'r person yr ydych yn gofalu amdano.
- Nid ffurflen gwyno yw hon, bydd y tîm prosiect yn edrych ar yr holl ymatebion, ond oherwydd nad ydym yn gofyn am eich enw, ni fyddwn yn gallu mynd ar drywydd eich pryderon neu gwynion unigol. Os hoffech chi wneud cwyn, siaradwch gyda'r gwasanaeth neu'ch Gwasanaeth Cyngor a Chyswllt Cleifion (PALS) lleol a fydd yn gallu cynnig cyfrinachol ar wneud cwyn.
- Os byddwch yn rhoi gwybod i ni am risg o niwed i glaf, efallai y bydd angen i ni gysylltu â'r ysbyty ar unwaith.

Q1 Rhowch enw'r ysbyty:

Q2 Yn ystod pa gyfnod o amser y digwyddodd y derbyniad?

- 14 Awst 2023 - 27 Hydref 2023
- 1 Ionawr 2023 - 13 Awst 2023
- Cynharach na 2023

Pa un o'r rhain sy'n disgrifio eich perthynas gyda'r unigolyn yr ydych yn gofalu amdano?

- Cymar neu bartner
- Aelod o'r teulu
- Ffrind
- Gofal proffesiynol (iechyd neu ofal cymdeithasol)
- Arall

A ydych chi'n un o'r prif ofalwyr ar gyfer yr unigolyn yr ydych yn gofalu amdano? Er enghraifft, gofaluwr teuluol neu weithiwr allweddol.

- Ydw
- Nac ydw

GOFAL Y CLAF

Q3 A ydych chi'n teimlo bod staff yr ysbyty yn wybodus ac yn deall anghenion yr unigolyn yr ydych yn gofalu amdano?

- Byddwn, yn sicr
- Do, i raddau
- Nac ydw
- Ddim yn gwybod

Q4 A ydych chi'n hyderus bod staff yr ysbyty wedi darparu gofal o ansawdd uchel a oedd yn briodol i anghenion yr unigolyn yr ydych yn gofalu amdano?

- Byddwn, yn sicr
- Do, i raddau
- Nac ydw
- Ddim yn gwybod

CYFATHREBU

- Q5** A gafodd yr unigolyn yr ydych yn gofalu amdano ddigon o help gyda gofal personol gan staff yr ysbyty? Er enghraifft, bwyta, yfed, ymolchi a defnyddio'r toiled.
- Byddwn, yn sicr
 - Do, i raddau
 - Nac ydw
 - Ddim yn gwybod
- Q6** A gafodd yr unigolyn yr ydych yn gofalu amdano ei drin/thrin gydag urddas gan staff yr ysbyty?
- Byddwn, yn sicr
 - Do, i raddau
 - Nac ydw
 - Ddim yn gwybod
- Q7** A gawsoch chi (neu'r claf, os yn briodol) wybod yn glir am ofal a chynnydd yn ystod y cyfnod yn yr ysbyty? Er enghraifft, ynghylch cynlluniau ar gyfer triniaeth a rhyddhau.
- Byddwn, yn sicr
 - Do, i raddau
 - Nac ydw
 - Ddim yn gwybod
- Q8** A gawsoch chi (neu'r claf, os yn briodol) eich cynnwys cymaint ag yr oeddech eisiau am benderfyniadau ynghylch ei ofal/gofal?
- Byddwn, yn sicr
 - Do, i raddau
 - Nac ydw
 - Ddim yn gwybod
- Q9** A wnaeth staff yr ysbyty eich holi ynghylch anghenion yr unigolyn yr ydych yn gofalu amdano i helpu cynllunio ei ofal/gofal?
- Byddwn, yn sicr
 - Do, i raddau
 - Nac ydw
 - Ddim yn gwybod

CYFFREDINOL

Q10 Ar y cyfan, sut fydddech chi'n graddio'r gofal a dderbyniwyd gan yr unigolyn yr ydych yn gofalu amdano yn ystod y cyfnod yn yr ysbyty?

- Ardderchog
- Da iawn
- Da
- Yn deg
- Gwael

Q11 Pa mor debygol ydych chi o argymell y gwasanaeth i ffrindiau a theulu pe byddent angen gofal neu driniaeth debyg?

- Hynod debygol
- Tebygol
- Ddim yn debygol nac annhebygol
- Annhebygol
- Annhebygol iawn
- Ddim yn gwybod

Q12 Ar y cyfan, pa mor fodlon ydych chi gyda'r gefnogaeth yr ydych chi wedi derbyn gan yr ysbyty hwn i'ch helpu yn eich rôl fel gofalwr?

- Bodlon iawn
- Bodlon i raddau
- Anfodlon i raddau
- Anfodlon iawn
- Ddim angen/eisiau unrhyw gefnogaeth

Q13 A oes gennych chi unrhyw sylwadau ynghylch y gwasanaeth a ddarparwyd gan yr ysbyty ar gyfer yr unigolyn yr ydych yn gofalu amdano? Er enghraifft, unrhyw beth penodol yr oeddech yn fodlon neu'n anfodlon ag o.

Sylwer: Bydd unrhyw sylwadau a wnewch yn cael eu cynnwys yn yr adroddiad ar gyfer yr ysbyty hwn a gellir eu dyfynnu yn yr adroddiad cenedlaethol. Bydd unrhyw wybodaeth a gynhwysir wrth adrodd yn ddienw a bydd unrhyw wybodaeth sy'n datgelu pwy ydych chi yn cael ei dileu cyn adrodd.

