রোগীদের মতামত জানানোর প্রশ্নপত্র - ইমোজি সংখ্যা 🙂

এই মতামত জরিপ কিসের জন্য?

এই জরিপটি ন্যাশনাল ক্লিনিক্যাল অডিট এর একটি অংশ। এর লক্ষ্য হলো বিভ্রান্তি বা স্মৃতিশক্তি সমস্যার লোকদের জন্য হাসপাতালের সেবাযত্নের গুণগত মান উন্নত করা।

হাসপাতালে থাকাকালে আপনি যে সেবাযত্ন পেয়েছিলেন সে সম্পর্কে সহ হাসপাতালের কর্মীদের সংঙ্গে আপনার কথাবার্তা বা যোগাযোগ সম্পর্কে আমরা আপনার মতামত দেওয়ার অনুরোধ করছি।

সেবাযত্ন সম্পর্কে সর্বমোট 9 টি এবং জনসংখ্যাতত্ত্ব সম্বন্ধে 3টি প্রশ্ন রয়েছে। প্রশ্নগুলোর উত্তর দিতে 10-15 মিনিটের বেশি লাগার কথা নয়।

উত্তরগুলো দিয়ে কি করা হবে?

কি কি ভাল আর কি কি আরো উন্নত করা দরকার তার প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণ করার মাধ্যমে এই হাসপাতালের সহ, অন্যান্য হাসপাতালের সেবার গুণগত মান উন্নত করার কাজে আপনার উত্তর ব্যবহার করা হবে।

আমার গোপনীয়তা কিভাবে রক্ষা করা হবে?

যে তথ্য আপনি দেবেন তাতে আপনার নাম পরিচয় থাকবে না। মতামত দেওয়া সম্পূর্ণরূপে আপনার ইচ্ছা। যদি মতামত না দেন তবে যে সেবাযত্ন আপনি পাচ্ছেন তাতে কোনো হেরফের হবে না।

যে হাসপাতালে আপনাকে সেবাযত্ন করা হয়েছিল অনুগ্রহ করে সেটির নাম দিন:

অনুগ্রহ করে আপনার নিজের সম্পর্কে বলুন:

- ☐ আমার ডিমেনশিয়া বা স্মৃতিভ্রম রয়েছে
- ☐ আমি ডিমেনশিয়া আছে এমন একজনের পারিবারিক সদস্য
- ☐ অন্য কেউ (যেমন: স্বেচ্ছাসেবক - অনুগ্রহ করে নিচের খালি তা লিখুন):

হাসপাতালের যে কর্মীরা আপনার সেবাযত্ন করেছিলেন তারা কি আপনার কথা মনোযোগ দিয়ে শুনেছিলেন এবং আপনার কি কি দরকার তা কি বুঝতে পেরেছিলেন?

☐ হ্যাঁ, সকলেই

☐ কিছু কর্মী

☐ কেউই না

আপনার আর কোনো মন্তব্য থাকলে অনুগ্রহ করে নিচের খালি ঘরে লিখুন:

আপনাকে যে নামে ডাকা পছন্দ করেন সে নামে কি কর্মীরা আপনাকে ডেকেছিলেন?

☐ হ্যাঁ, সকলেই

☐ কিছু কর্মী

☐ কেউই না

আপনাকে যে যত্ন ও চিকিৎসা দেওয়া হচ্ছিল সে সম্পর্কে কি কর্মীরা আপনাকে নিয়মিত বলেছিলেন?

☐ হ্যা, সর্বদাই

☐ মাঝেমধ্যে

☐ না, কখনোই না

যখন আপনার সাহায্যের দরকার হয়েছিল তখন কি কর্মীরা আপনাকে যথেষ্ট সময় দিয়েছিলেন?

☐ হ্যা, সর্বদাই

☐ মাঝেমধ্যে

☐ না, কখনোই না

☐ আমার সাহায্যের দরকার হয়নি (প্রযোজ্য নয়)

আপনাকে কি ব্যথা বেদনার ওষুধ দেওয়া হয়েছিল যখন তা দেওয়ার প্রয়োজন ছিল?

☐ হ্যা, সর্বদাই

☐ মাঝেমধ্যে

☐ না, কখনোই না

☐ আমার ব্যথার ওষুধের দরকার হয়নি (প্রযোজ্য নয়)

হাসপাতালে থাকাকালে যে খাবার দেওয়া হয়েছিল তা কি আপনার পছন্দসই হয়েছিল?

- ☐ হ্যা, সর্বদাই
- ☐ মাঝেমধ্যে
- ☐ না, কখনোই না

হাসপাতালে থাকাকালে ভিজিটরদেরকে কি আপনাকে দেখার সুযোগ দেওয়া হয়েছিল?

- ☐ হ্যা
- ☐ মাঝেমধ্যে
- ☐ না
- ☐ আমাকে কেউ দেখতে আসার কথা ছিল না (প্রযোজ্য নয়)

হাসপাতালে থাকার শুরু থেকে শেষ পর্যন্ত আপনার সাথে কি সম্মানজনক ও মর্যাদাপূর্ণ আচরণ করা হয়েছিল?

- ☐ হ্যা, সর্বদাই
- ☐ মাঝেমধ্যে
- ☐ না, কখনোই না

হাসপাতালে থাকার সময়টুকু সার্বিকভাবে বিবেচনা করলে আপনার কি মনে হয় আপনার পাওয়া সেবাযত্ন ছিল:

- ☐ সার্বিকভাবে খুব ভাল
- ☐ মোটামুটি
- ☐ ভাল নয়

আপনার সম্পর্কে

কখনো কখনো একেক জনের প্রয়োজন এবং অগ্রাধিকার একেক ধরনের হয়ে থাকে এবং তা নির্ভর করে বয়সের, তিনি একা বসবাস করুন বা নাই করুন, অথবা অন্যান্য বিষয়ের উপর যে ধর্মের উপর। মতামত জরিপের সব উত্তরের মাধ্যমে এই ধরনের কোনো বিষয় যাতে আমরা চিহ্নিত করতে পারি, সেজন্য সামান্য সময় ব্যয় করে নিচের সংক্ষিপ্ত প্রশ্নগুলোর উত্তর দিলে আমরা খুবই কৃতজ্ঞ থাকবো। এই প্রশ্নগুলোর উত্তর দেওয়া বাধ্যতামূলক নয়। তাতে আপনার নাম পরিচয় থাকবে না।

এখানে একটি লিঙ্ক রয়েছে। আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য আইনানুযায়ী কিভাবে ব্যবহার করবো সে সম্পর্কে তথ্য এখানে পাবেন। www.rcpsych.ac.uk/about-us/data-protection/privacy-notice-national-audits

অনুগ্রহ করে জেনে রাখুন যে, এই অংশে যে তথ্য দেবেন তা ডিমেনশিয়া রয়েছে এমন ব্যক্তির সম্পর্কে, এমন কি সেই লোকটির পক্ষে যদি অন্য কেউও এই অংশটি পূরণ করে থাকেন।

আপনার লিঙ্গ আপনি কিভাবে বর্ণনা করেন?

- ☐ পুরুষ
- ☐ মহিলা
- ☐ অন্য কিছু
- ☐ বলতে চাই না

আপনার বয়স কত?

- ☐ 18-24 বছর
- ☐ 25-34 বছর
- ☐ 35-44 বছর
- ☐ 45-54 বছর
- ☐ 55-64 বছর
- ☐ 65-74 বছর
- ☐ 75-84 বছর
- ☐ 85 বছর বা বেশী
- ☐ বলতে চাই না

অনুগ্রহ করে বলুন আপনার জাতিগত উৎস কি?

- ☐ হোয়াইট/হোয়াইট ব্রিটিশ
- ☐ ব্লাক/ব্লাক ব্রিটিশ
- ☐ এশীয়ান/এশীয়ান ব্রিটিশ
- ☐ মিশ্র
- ☐ অন্য কোনো জাতি
- ☐ বলতে চাই না

উত্তর দেওয়ার জন্য আপনাকে অশেষ ধন্যবাদ।