

## દર્દી પ્રતિસાદ પ્રશ્નો - ઇમોજી સંસ્કરણ 😊

### આ સર્વે શેના માટે છે?

આ સર્વે નેશનલ ક્લિનિકલ ઓડિટનો એક ભાગ છે જેનો હેતુ ભ્રમ અથવા યાદશક્તિની સમસ્યાઓ ધરાવતા લોકોને હોસ્પિટલો દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી સંભાળની ગુણવત્તામાં સુધારો કરવાનો છે.

અમે તમને પ્રાપ્ત થયેલ સંભાળ અને હોસ્પિટલના સ્ટાફ સાથે તમે કરેલ વાતચીત વિશે તમારા મંતવ્યો શેર કરવા માટે આમંત્રિત કરીએ છીએ.

સંભાળ વિશે 9 સંક્ષિપ્ત પ્રશ્નો અને 3 વસ્તી વિષયક માહિતી વિશે છે, અને તેનો જવાબ આપવામાં 10-15 મિનિટથી વધુ સમય લાગવો જોઈએ નહીં.

### માહિતીનું શું થાય છે?

તમે જે માહિતી આપો છો તેનો ઉપયોગ આ હોસ્પિટલ અને અન્ય હોસ્પિટલોને મદદ કરવા માટે કરવામાં આવશે, સારી રીતે કરવામાં આવેલ કાર્યો અને જે ક્ષેત્રોમાં સુધારાની જરૂર છે, જેને હાઈલાઈટ કરીને માનક સંભાળને સુધારવા માટે કરવામાં આવશે.

### મારી ગોપનીયતાનું સન્માન કેવી રીતે કરવામાં આવશે?

વિનંતી કરવામાં આવેલી તમામ માહિતી અનામી છે. ભાગ લેવો એ વૈકલ્પિક છે અને તે તમારી સંભાળને કોઈપણ રીતે અસર કરશે નહીં.

કૃપા કરીને તમને જે હોસ્પિટલમાંથી સંભાળ મળી છે તેનું નામ જણાવો:

### કૃપા કરીને અમને તમારા વિશે કહો:

- હું ચિત્તભ્રમ સાથે જીવતી વ્યક્તિ છું
- હું ચિત્તભ્રમ સાથે જીવતી વ્યક્તિના પરિવારનો સભ્ય છું
- અન્ય (દા.ત. એક સ્વયંસેવક – કૃપા કરીને નીચેના બોક્સમાં અમને જણાવો):

### શું તમારી સંભાળ રાખતા હોસ્પિટલ સ્ટાફ તમને સાંભળે છે અને તમારી જરૂરિયાતોને સમજે છે?

-  હા, તે બધાએ કર્યું
-  માંથી કેટલાકે કર્યું
-  તેમાંથી કોઈએ કર્યું નથી

### શું તમે જે નામથી બોલાવવાનું પસંદ કરો છો તે નામનો ઉપયોગ કરીને સ્ટાફ તમારી સાથે વાત કરી હતી?

-  હા, તે બધાએ કર્યું
-  તેમાંથી કેટલાકે કર્યું
-  તેમાંથી કોઈએ કર્યું નથી

શું સ્ટાફે તમને કઈ સંભાળ અને સારવાર આપવામાં આવી રહી છે તે વિશે તમને જાણ કરી હતી?

-  હા, હંમેશા
-  ક્યારેક
-  ના, ક્યારેય નહીં

જ્યારે તમને મદદની જરૂર હતી, ત્યારે શું સ્ટાફે તમને તેમનો પૂરતો સમય આપ્યો હતો?

-  હા, હંમેશા
-  ક્યારેક
-  ના, ક્યારેય નહીં
-  મને મદદની જરૂર નહોતી (લાગુ પડતું નથી)

જો તમને જરૂર હોય તો શું તમને કોઈ પીડા માટે દવા આપવામાં આવી હતી?

-  હા, હંમેશા
-  ક્યારેક
-  ના, ક્યારેય નહીં
-  મને તેની જરૂર નહોતી (લાગુ પડતું નથી)

હોસ્પિટલમાં તમારા રોકાણ દરમિયાન તમને આપવામાં આવેલ ભોજન તમને ભાવ્યું હતું?

-  હા, હંમેશા
-  ક્યારેક
-  ના, ક્યારેય નહીં

શું મુલાકાતીઓને હોસ્પિટલમાં તમારા રોકાણ દરમિયાન તમને જોવાની મંજૂરી આપવામાં આવી છે?

-  હા
-  ક્યારેક
-  ના
-  મને કોઈ મુલાકાતીઓની અપેક્ષા નહોતી (લાગુ પડતું નથી)

શું તમારા રોકાણ દરમિયાન તમારી સાથે ગૌરવ અને આદર સાથે વ્યવહાર કરવામાં આવ્યો હતો?

-  હા, હંમેશા
-  ક્યારેક
-  ના, ક્યારેય નહીં

એકંદરે હોસ્પિટલમાં તમારા રોકાણ વિશે  
વિચારીને, શું તમે એમ કહો કે તમારી સંભાળ આ  
હતી:



એકંદરે ખૂબ સારું



બરાબર



સારું નથી

## તમારા વિશે

કેટલીકવાર લોકોની જરૂરિયાતો અને પ્રાથમિકતાઓ અલગ હોય છે, અને આ તેમના વય જૂથ સાથે સંકળાયેલું છે, પછી ભલે તેઓ એકલા રહેતા હોય, અથવા અન્ય પરિબલો જેમ કે ધર્મ. અમને મળેલા સર્વે જવાબોમાં આના જેવી કોઈપણ થીમ્સને ઓળખવામાં અમારી મદદ કરવા માટે, અમે તમને નીચેના ટૂંકા પ્રશ્નોના જવાબ આપવા માટે થોડો સમય ફાળવવા માટે ખરેખર પ્રશંસા કરીએ છીએ. આ વૈકલ્પિક છે અને તમામ જવાબો અનામી છે.

અહીં એક લિક છે જે તમને કાયદા અનુસાર તમારી વ્યક્તિગત માહિતીને અમે કેવી રીતે હેન્ડલ કરીશું તે વિશેની માહિતી પ્રદાન કરે છે.  
<https://www.rcpsych.ac.uk/about-us/legal/data-protection/privacy-notice-national-audits>

**મહેરબાની કરીને નોંધ કરો:** આ વિભાગમાં આપવામાં આવેલી માહિતી ચિત્તભ્રમ ધરાવતી વ્યક્તિ વિશે હોવી જોઈએ, પછી ભલે તે તેમના વતી કોઈ અન્ય વ્યક્તિ દ્વારા પૂર્ણ કરવામાં આવી હોય.

તમે તમારા લિંગને કેવી રીતે વ્યાખ્યાયિત કરશો?

- પુરુષ
- સ્ત્રી
- અન્ય
- ન કહેવાનું પસંદ કરે છે

તમારી ઉંમર કેટલી છે?

- 18-24 વર્ષ
- 25-34 વર્ષ
- 35-44 વર્ષ
- 45-54 વર્ષ
- 55-64 વર્ષ
- 65-74 વર્ષ
- 75-84 વર્ષ
- 85 વર્ષ અને તેથી વધુ
- ન કહેવાનું પસંદ કરે છે

કૃપા કરીને તમારી વંશીયતા સ્પષ્ટ કરો:

- શ્વેત/શ્વેત બ્રિટિશ
- અશ્વેત/અશ્વેત બ્રિટિશ
- એશિયન/એશિયન બ્રિટિશ
- મિશ્ર
- અન્ય
- ન કહેવાનું પસંદ કરે છે

**તમારા જવાબો માટે ખૂબ ખૂબ આભાર.**