

مریضوں کے فیڈ بیک سے متعلق سوالات - ایموجی ورژن

براہ مہربانی اس اسپتال کا نام بتائیں جس میں آپ کو نگہداشت موصول ہوئی:

اس سروے کا مقصد کیا ہے؟

یہ سوالنامہ ایک قومی طبی آڈٹ کا حصہ ہے جس کا مقصد اسپتالوں کی طرف سے کنفیوژن یا یادداشت سے متعلق مسائل کے شکار لوگوں کو فراہم کی جانے والی نگہداشت کا معیار بہتر بنانا ہے۔

ہم آپ کو دعوت دیتے ہیں کہ آپ خود کو موصول ہونے والی نگہداشت اور اسپتال کے عملے کے ساتھ اپنی گفت و شنید کے بارے میں آرا شیئر کریں۔

نگہداشت سے متعلق 9 مختصر سوالات اور ڈیموگرافک معلومات سے متعلق 3 سوالات ہیں اور ان کا جواب دینے میں زیادہ سے زیادہ 10 سے 15 منٹ لگنے چاہئیں۔

معلومات کے ساتھ کیا کیا جائے گا؟

آپ کی فراہم کردہ معلومات کو اچھی طرح کیے ہوئے کاموں نیز بہتری کی گنجائش رکھنے والے پہلوؤں کی نشاندہی کے لیے استعمال کیا جائے گا تاکہ نگہداشت کے معیارات کو بہتر بنانے میں اس اسپتال اور دیگر اسپتالوں کی مدد کی جا سکے۔

رازداری کا احترام کیسے کیا جائے گا؟

درخواست کردہ تمام معلومات بے نام رہیں گی۔ حصہ لینا آپشنل ہے اور اس سے کسی بھی طرح آپ کی نگہداشت متاثر نہیں ہوگی۔

براہ مہربانی ہمیں اپنے بارے میں بتائیں:

- میں ڈیمینشیا کا شکار ہوں
 میں ڈیمینشیا کے شکار شخص کے خاندان کا فرد ہوں
 دیگر (مثلاً رضاکار - براہ مہربانی ہمیں نیچے خانے میں بتائیں):

جب آپ کو مدد کی ضرورت تھی تو کیا عملے نے آپ کو اپنا کافی وقت دیا؟

ہاں ہمیشہ

کبھی کبھار

نہیں کبھی نہیں

مجھے مدد کی ضرورت نہیں پڑی (ناقابلِ اطلاق)

اگر آپ کو کسی تکلیف کی وجہ سے دوائی کی ضرورت پڑی تو کیا آپ کو دی گئی تھی؟

ہاں ہمیشہ

کبھی کبھار

نہیں کبھی نہیں

مجھے اس کی ضرورت نہیں پڑی (ناقابلِ اطلاق)

کیا آپ کو اسپتال میں اپنے قیام کے دوران دی گئی خوراک پسند آئی؟

ہاں ہمیشہ

کبھی کبھار

نہیں کبھی نہیں

کیا آپ کی نگہداشت کرنے والے اسپتال کے عملے نے آپ کو سنا اور آپ کی ضروریات کو سمجھا؟

ہاں سب نے ایسا کیا

کچھ نے ایسا کیا

کسی نے ایسا نہیں کیا

مزید تبصروں کے لیے براہ مہربانی نیچے دیا خانہ استعمال کریں:

کیا عملہ آپ کو اس نام سے مخاطب کرتا تھا جس سے آپ مخاطب کیے جانا چاہتے ہیں؟

ہاں سب نے ایسا کیا

کچھ نے ایسا کیا

کسی نے ایسا نہیں کیا

کیا عملے نے آپ کو مطلع رکھا کہ آپ کو کون سی نگہداشت اور علاج مہیا کیا جا رہا تھا؟

ہاں ہمیشہ

کبھی کبھار

نہیں کبھی نہیں

اسپتال میں اپنے قیام کے متعلق مجموعی طور پر سوچتے
ہوئے کیا آپ کہیں گے کہ آپ کی نگہداشت:

-  مجموعی طور پر بہت اچھی تھی
-  ٹھیک تھی
-  اچھی نہیں تھی

کیا ملاقاتیوں کو آپ کے اسپتال میں قیام کے دوران آپ کو
دیکھنے کی اجازت تھی؟

-  ہاں
-  کبھی کبھار
-  نہیں
-  ناقابلِ اطلاق)
مجھے ملاقاتیوں کے آنے کی توقع نہیں تھی

کیا آپ کو آپ کے قیام کے سارے عرصے کے دوران عزت
اور احترام دیا گیا تھا؟

-  ہاں ہمیشہ
-  کبھی کبھار
-  نہیں کبھی نہیں

آپ کے متعلق معلومات

آپ کی جنس کیا ہے؟

- مرد
- عورت
- دیگر
- نہیں بتانا چاہتا

آپ کی عمر کیا ہے؟

- 18 سے 24 سال
- 25 سے 34 سال
- 35 سے 44 سال
- 45 سے 54 سال
- 55 سے 64 سال
- 65 سے 74 سال
- 75 سے 84 سال
- 85 سال اور زیادہ
- نہیں بتانا چاہتا

براہ مہربانی اپنی نسل کے بارے میں بتائیں:

- سفید فام/سفید فام برطانوی
- سیاہ فام/سیاہ فام برطانوی
- ایشیائی/ایشیائی برطانوی
- مخلوط نسل
- دیگر
- نہیں بتانا چاہتا

آپ کے جوابات کا بہت شکریہ۔

کبھی کبھار لوگوں کی ضروریات اور ترجیحات مختلف ہوتی ہیں اور ان کا تعلق آپ کی عمر کے گروہ، آپ کے الگ رہنے یا نہ رہنے یا دیگر عوامل جیسے مذہب سے ہوتا ہے۔ ہمیں موصول ہونے والے سروے کے تمام جوابات میں ان تھیمز کی نشاندہی کرنے میں مدد کے لیے، ہمیں بڑی خوشی ہو گی اگر آپ تھوڑا وقت نکال کر درج ذیل مختصر سوالات کا جواب دیں۔ یہ آپشنل ہیں اور تمام جوابات بے نام رہیں گے۔

ایک لنک پیش خدمت ہے جو آپ کو اس بارے میں معلومات دے گا کہ ہم قانون کے مطابق آپ کی ذاتی معلومات کو کیسے ہینڈل کریں گے:

www.rcpsych.ac.uk/about-us/data-protection/privacy-notice-national-audits

توجہ فرمائیں: اس سیکشن میں فراہم کردہ معلومات کا تعلق ڈیمینشیا کے شکار شخص سے ہونا چاہیے، چاہے انہیں ان کی جگہ کوئی اور شخص فراہم کر رہا ہو۔