

## Kwestionariusz dla opiekunów

### Jaki jest cel tej ankiety?

Ten kwestionariusz jest częścią National Clinical Audit, kontroli mającej na celu polepszenie opieki świadczonej w szpitalach osobom zdezorientowanym lub z problemami z pamięcią. Zapraszamy opiekunów (członków rodziny lub kluczowych pracowników) do podzielenia się opiniami na temat opieki, jaką osoba z problemami z pamięcią niedawno otrzymała, oraz komunikacji z personelem szpitala w trakcie hospitalizacji między od 8 czerwca do 6 lipca 2026 r.

Informacje te zostaną włączone do lokalnych i krajowych raportów, które są wykorzystywane w celu usprawnienia standardów opieki w szpitalach. Raporty wskazują na obszary, które działają dobrze, oraz te, w których niezbędna jest poprawa. Wszystkie opinie są mile widziane. Raporty podsumowujące kontrolę zostaną opublikowane w 2027 r.

### Zachowanie poufności:

- Kwestionariusz jest całkowicie anonimowy, a personel szpitala nie zobaczy Państwa odpowiedzi.
- Wypełniając i zwracając formularz, wyrażają Państwo zgodę na wykorzystanie odpowiedzi podczas krajowej kontroli, włączając nasze raporty. Więcej informacji o wykorzystaniu przez nas danych znajduje się w sekcji dotyczącej prywatności na naszej stronie internetowej.
- Jeśli zdecydują się Państwo nie wypełniać kwestionariusza, nie wpłynie to w żaden sposób na opiekę świadczoną osobie znajdującej się pod Państwa pieczęcią.
- Formularz nie służy do składania skargi. Zespół zajmujący się projektem zapozna się ze wszystkimi odpowiedziami, ale ponieważ nie pytamy w kwestionariuszu o Państwa imię i nazwisko, nie będziemy w stanie odpowiedzieć na jakiegokolwiek wyrażone w nim obawy lub zażalenia. Jeśli chcieliby Państwo złożyć skargę, prosimy zwrócić się do lokalnej instytucji zajmującej się doradzaniem pacjentom, Patient Advice and Liaison Service (PALS), która będzie w stanie doradzić Państwu w poufny sposób w kwestii składania skargi.
- Jeśli podadzą Państwo informacje o ryzyku lub szkodzie dla pacjentów, możemy być zmuszeni skontaktować się natychmiast ze szpitalem.

**N12** Prosimy podać nazwę szpitala:

**N13** W jakim okresie nastąpiła hospitalizacja?

- Przed 1 lipca 2025 r.
- Od 1 lipca 2025 r. do 31 grudnia 2025 r.
- Po 1 stycznia 2026 r.

Która z poniższych opcji najlepiej opisuje Państwa relację z osobą znajdującą się pod Państwa opieką?

- Osoba w związku małżeńskim, osoba partnerska
- Osoba z rodziny
- Osoba z kręgu znajomych
- Osoba zajmująca się opieką zawodowo (służba zdrowia, pomoc socjalna)
- Inna

Czy główna opieka nad osobą należy do Państwa? Są Państwo na przykład głównymi opiekunami rodzinnymi lub kluczowymi pracownikami?

- Tak
- Nie

#### **OPIEKA NAD PACJENTAMI**

**Q1** Czy uważają Państwo, że personel szpitala był dobrze poinformowany i rozumiał potrzeby osoby, którą się Państwo opiekują?

- Tak, zdecydowanie
- Tak, do pewnego stopnia
- Nie
- Nie wiem

**Q2** Czy uważają Państwo, że personel szpitala dostarczył wysokiej jakości opiekę, która była zgodna z potrzebami osoby, którą się Państwo zajmują?

- Tak, zdecydowanie
- Tak, do pewnego stopnia
- Nie
- Nie wiem

## KOMUNIKACJA

- Q3** Czy osoba, którą się Państwo zajmują, otrzymała wystarczającą pomoc od personelu szpitala w zakresie higieny osobistej? Na przykład przy jedzeniu, picciu, myciu się i korzystaniu z toalety?
- Tak, zdecydowanie
- Tak, do pewnego stopnia
- Nie
- Nie wiem
- Q4** Czy osoba, którą się Państwo opiekują, była traktowana z szacunkiem przez personel szpitala?
- Tak, zdecydowanie
- Tak, do pewnego stopnia
- Nie
- Nie wiem
- Q5** Czy Państwo (lub osoba hospitalizowana) byli dobrze informowani w zakresie opieki i postępów w trakcie hospitalizacji? Na przykład o planach leczenia i wypisie?
- Tak, zdecydowanie
- Tak, do pewnego stopnia
- Nie
- Nie wiem
- Q6** Czy Państwo (lub osoba hospitalizowana) byli włączeni w takim stopniu, w jakim sobie Państwo tego życzyli, w podejmowanie decyzji dotyczących opieki?
- Tak, zdecydowanie
- Tak, do pewnego stopnia
- Nie
- Nie wiem
- Q7** Czy personel szpital pytał Państwa o potrzeby osoby, którą się Państwo opiekują, żeby pomóc w planowaniu opieki?
- Tak, zdecydowanie
- Tak, do pewnego stopnia
- Nie
- Nie wiem

## OGÓLNE KWESTIE

**Q8** Jak ogólnie oceniliby Państwo opiekę otrzymaną przez osobę pod Państwa pieczę w trakcie jej hospitalizacji?

- Wyśmienita
- Bardzo dobra
- Dobra
- Zadawalająca
- Kiepska

**Q9** Czy poleciliby Państwo tę usługę znajomym i rodzinie, jeśli potrzebowaliby podobnej opieki lub leczenia?

- Zdecydowanie tak
- Tak
- Ani tak, ani nie
- Nie
- Zdecydowanie nie
- Nie wiem

**Q10** Czy ogólnie są Państwo zadowoleni ze wsparcia otrzymanego w szpitalu w Państwa roli jako opiekunów?

- Tak
- Raczej tak
- Raczej nie
- Nie
- Nie potrzebuję/chcę wsparcia

**Q11** Czy mają Państwo jakieś komentarze dotyczące usługi dostarczonej przez szpital osobie, którą się Państwo zajmują? Na przykład czy coś szczególnego Państwa ucieszyło bądź zmartwiło?

**Uwaga:** Wszelkie Państwa komentarze mogą zostać włączone do raportu dla tego szpitala i mogą zostać zacytowane w raporcie krajowym. Wszelkie informacje zawarte w raportach będą anonimowe, a podane przez Państwa dane umożliwiające Państwa identyfikację zostaną usunięte przed włączeniem informacji do raportu.

## INFORMACJE O RESPONDENTACH

**Q12** Prosimy określić swoją płeć.

- Mężczyzna
- Kobieta
- Inna
- Wolę nie odpowiadać

**Q13** Prosimy podać swój wiek.

- 18–24
- 25–34
- 35–44
- 45–54
- 55–64
- 65–74
- 75–84
- 85 lub więcej
- Wolę nie odpowiadać

**Q14** Prosimy określić swoje pochodzenie etniczne.

- Białe / białe brytyjskie
- Czarne / czarne brytyjskie
- Azjatyckie / azjatyckie brytyjskie
- Mieszane
- Inne
- Wolę nie odpowiadać

**Q15** Skąd dowiedziałeś się o tym badaniu?

- Powiedział mi to członek personelu szpitala (na przykład pielęgniarka, lekarz, recepcjonistka)
- Plakat lub znak w szpitalu
- Kod QR wyświetlany w szpitalu
- Strona internetowa szpitala
- Media społecznościowe (proszę wskazać)
- Strona internetowa Narodowego Audytu Demencji
- E-mail lub wiadomość tekstowa ze szpitala
- Opowiedział mi o tym członek rodziny
- Inny opiekun mi o tym powiedział
- Inny

**Q16** Proszę podać szczegóły dotyczące tego, skąd dowiedziałeś się o tym badaniu.

Q17 Na jakich platformach społecznościowych dowiedziałeś się o tym badaniu?

**Dziękujemy bardzo za odpowiedzi.**