

Bakım Sağlayıcı Anketi

Bu anket ne içindir?

Bu anket, Ulusal Klinik Denetiminin bir parçasıdır ve kafa karışıklığı veya bellek problemleri yaşayan kişilere hastanelerin sağladığı bakım kalitesini artırmayı amaçlamaktadır. Bakım sağlayıcıları (aile üyeleri veya anahtar çalışanlar) bellek problemleri olan kişilerin aldığı bakımlar ve bunların Eylül 2022 ila Ocak 2023 arası sürede hastaneye kabulleri sırasında hastane personeliyle gerçekleştirdiğiniz iletişimler hakkında görüşlerini paylaşmaya davet ediyoruz.

Bu bilgiler, hastanelerde iyi yapılan şeyleri ve geliştirilmesi gereken alanları vurgulayarak bakım standartlarını iyileştirmelerine yardımcı olmak için kullanılan yerel ve ulusal raporlara dahil edilecektir. Herhangi bir geri bildirimini son derece önemsiyoruz ve bunu özetleyen raporlar 2023'te yayınlanacaktır.

Gizlilik:

- Bu anket tamamen anonimdir ve hastane personeli sizin yanıtlarınızı görmeyecektir.
- Bu formu tamamlayıp geri göndermek suretiyle cevaplarınızın bizim raporlarımız da dahil olmak üzere ulusal denetimlerde kullanılmasını kabul etmiş olursunuz. Verileri nasıl kullandığımız hakkında daha fazla bilgiyi web sitemizdeki gizlilik bildirimimizde bulabilirsiniz.
- Anketi doldurmamayı tercih ettiğinize karar vererseniz bu da sorun değildir ve bakım sağladığınız kişiye sağlanan bakımı hiçbir şekilde etkilemeyecektir.
- Bu bir şikayet formu değildir, proje ekibi tüm yanıtlara bakacaktır ancak adınızı sormadığımız için bireysel endişelerinizi veya şikayetlerinizi takip etmemiz mümkün olmayacaktır. Bir şikayette bulunmak isterseniz lütfen şikayette bulunmakla ilgili gizli tavsiyelerde bulunabilecek olan servis ile veya yerel Hasta Danışmanlığı ve İrtibat Servisiyle (PALS) konuşun.
- Bize bir hastaya zarar gelmesi riskinden bahsederseniz, derhal hastaneyle temasa geçmemiz gerekebilir.

Q1 Lütfen hastanenin adını girin:

Q2 Kabul hangi zaman döneminde gerçekleşti?

- 19 Eylül 2022 - 3 Ocak 2023
 1 Ocak 2022 - 18 Eylül 2022
 2022'den önce

Bakım sağladığınız kişiyle olan yakınlığınızı aşağıdakilerden hangisi en iyi açıklar?

- Eş veya partner
 Aile Üyesi
 Arkadaş
 Profesyonel bakım sağlayıcı (sağlık bakımı veya sosyal bakım)
 Diğer

Bakım sağladığınız kişinin ana bakım sağlayıcılarından biri misiniz? Örneğin, aile bakım sağlayıcısı veya anahtar çalışan.

- Evet
 Hayır

HASTA BAKIMI

Q3 Hastane personelinin iyi bilgilendirilmiş ve bakım sağladığınız kişinin ihtiyaçlarını anlıyor olduğunu düşünüyor musunuz?

- Evet, kesinlikle
 Evet, bir seviyeye kadar
 Hayır
 Bilmiyorum

Q4 Hastane personelinin, bakım sağladığınız kişinin ihtiyaçlarına uygun yüksek kalitede bakım sağladığı konusunda emin hissediyor musunuz?

- Evet, kesinlikle
 Evet, bir seviyeye kadar
 Hayır
 Bilmiyorum

İLETİŞİM

- Q5** Bakım sağladığınız kişiye, kişisel bakım anlamında hastane personelinden yeterince yardım sağlanmış mıdır? Örneğin yeme, içme, yıkanıp temizlenme ve tuvaleti kullanma.
- Evet, kesinlikle
- Evet, bir seviyeye kadar
- Hayır
- Bilmiyorum
- Q6** Bakım sağladığınız kişiye hastane personeli tarafından saygıyla davranılmış mıydı?
- Evet, kesinlikle
- Evet, bir seviyeye kadar
- Hayır
- Bilmiyorum
- Q7** Hastanede konaklama sırasında hastanın bakım ve ilerlemesi hakkında sizin (veya uygun olduğunda hastanın) net bir şekilde bilgilendirildiğinizi düşünüyor musunuz? Örneğin, tedavi ve tahliye hakkında planlar.
- Evet, kesinlikle
- Evet, bir seviyeye kadar
- Hayır
- Bilmiyorum
- Q8** Hastanın bakımı ile ilgili kararlarda sizin (veya uygun olduğunda hastanın) istediğiniz seviyede dahil olduğunuzu düşünüyor musunuz?
- Evet, kesinlikle
- Evet, bir seviyeye kadar
- Hayır
- Bilmiyorum
- Q9** Hastane personeli, bakım sağladığınız hastanın bakımlarını planlarken bu kişinin ihtiyaçları ile ilgili size de sorular sordular mı?
- Evet, kesinlikle
- Evet, bir seviyeye kadar
- Hayır
- Bilmiyorum

GENEL

- Q10** Genel olarak, hastane konaklaması sırasında bakım sağlıyor olduğunuz kişinin aldığı bakımı nasıl değerlendirirsiniz?
- Mükemmel
 - Çok iyi
 - İyi
 - İdare eder
 - Kötü
- Q11** Benzer bakım veya tedavilere ihtiyaç duymaları halinde hizmeti arkadaşlarınıza ve ailenize tavsiye etme olasılığınız nedir?
- Çok olası
 - Olası
 - Ne ederdim, ne de etmezdim
 - Pek olası değil
 - Asla olası değil
 - Bilmiyorum
- Q12** Genel olarak, bir bakım sağlayıcı olarak rolünüzde size yardımcı olması için bu hastaneden aldığınız destekten ne seviyede memnunsunuz?
- Çok memnunum
 - Oldukça memnunum
 - Pek memnun değilim
 - Hiç memnun değilim
 - Herhangi bir desteğe ihtiyacım/isteğim yok

Q13 Bakım sağladığınız kişiye hastane tarafından sağlanan hizmetle ilgili herhangi bir yorumunuz var mı? Örneğin, hakkında mutlu veya mutsuz olduğunuz herhangi bir şey.

Lütfen aklınızda bulundurun: Yaptığınız herhangi bir yorum, bu hastanenin raporuna dahil edilecektir ve ulusal raporda yer alabilir. Raporlamaya dahil edilen tüm bilgiler anonim olacaktır ve verdiğiniz tüm tanımlayıcı bilgiler, raporlamadan önce kaldırılacaktır.

HAKKINIZDA

Q14 Cinsiyetinizi nasıl tanımlıyorsunuz?

- Erkek
 Kadın
 Diğer
 Söylemek istemiyorum

Q15 Yaşınız kaç?

- 18-24 yaş arası
 25-34 yaş arası
 35-44 yaş arası
 45-54 yaş arası
 55-64 yaş arası
 65-74 yaş arası
 75-84 yaş arası
 85 yaş ve üstü
 Söylemek istemiyorum

Q16 Lütfen etnik kökeninizi belirtin:

- Beyaz/Beyaz İngiliz
 Siyahi/Siyahi İngiliz
 Asyalı/Asyalı İngiliz
 Karışık
 Diğer
 Söylemek istemiyorum

Yanıtlarınız için çok teşekkür ederiz.

NHS code:

For office use only

NAD reference number:

--	--	--	--	--