

National Clinical Audit Opinie rodziny i opiekunów na temat jakości opieki szpitalnej

Ten kwestionariusz jest częścią National Clinical Audit, kontroli mającej na celu polepszenie opieki świadczonej w szpitalach osobom zdezorientowanym lub z problemami z pamięcią. Zapraszamy opiekunów (członków rodziny i kluczowych pracowników), którzy odwiedzali osobę z problemami z pamięcią w trakcie jej pobytu w **tym szpitalu** między **wrześniem 2022 r. a styczniem 2023 r.** do podzielenia się opiniami na temat otrzymanej opieki oraz komunikacji z personelem szpitala. Informacje te zostaną wykorzystane w celu usprawnienia standardów opieki w szpitalach. Wskaż one obszary, które działają dobrze, oraz te, w których niezbędna jest poprawa. Wszystkie opinie są mile widziane. Raporty podsumowujące kontrolę zostaną opublikowane w 2023 r.

Wypełniony kwestionariusz prosimy odesłać w załączonej opłaconej kopercie bezpośrednio do zespołu zajmującego się tym projektem w Royal College of Psychiatrists. Prosimy o przesłanie kwestionariusza do **3 stycznia 2023 r.**; jeśli odpowiedzi przyjdą po tej dacie, włączenie ich do naszego raportu może nie być możliwe. Kwestionariusz jest dostępny również online pod adresem: www.nationalauditofdementia.org.uk.

Dołączona do kwestionariusza karta daje Państwu możliwość wzięcia udziału w losowaniu, w którym można wygrać jeden z pięciu bonów o wartości 50 GBP do wykorzystania w wybranych markowych sklepach. **Prosimy o wysłanie tej karty oddzielnie, bez przeplatanej koperty.**

Zachowanie poufności:

- Kwestionariusz jest całkowicie anonimowy, a personel szpitala nie zobaczy Państwa odpowiedzi.
- Wypełniając i zwracając formularz, wyrażają Państwo zgodę na wykorzystanie odpowiedzi podczas krajowej kontroli, włączając nasze raporty. Więcej informacji o wykorzystaniu przez nas danych znajduje się w sekcji dotyczącej prywatności na naszej stronie internetowej w sekcji Information Governance.
- Jeśli zdecydują się Państwo nie wypełniać kwestionariusza, nie wpłynie to w żaden sposób na opiekę świadczoną osobie znajdującej się pod Państwa pieczęcią.
- Formularz nie służy do składania skargi. Zespół zajmujący się projektem zapozna się ze wszystkimi odpowiedziami, ale ponieważ nie pytamy w kwestionariuszu o Państwa imię i nazwisko, nie będziemy w stanie odpowiedzieć na jakiegokolwiek wyrażone w nim obawy lub zażalenia. Jeśli chcieliby Państwo złożyć skargę, prosimy zwrócić się do lokalnej instytucji zajmującej się doradzaniem pacjentom, Patient Advice and Liaison Service (PALS), która będzie w stanie doradzić Państwu w poufny sposób w kwestii składania skargi.
- Jeśli podadzą Państwo informacje o ryzyku lub szkodzie dla pacjentów, możemy być zmuszeni skontaktować się natychmiast ze szpitalem.

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących National Clinical Audit, prosimy skontaktować się z zespołem zajmującym się tym projektem:

Adres:

NAD Project Team (CCQI)
Royal College of
Psychiatrists
21 Prescot Street
Londyn
E1 8BB

Telefon:

0208 618 4268
(9am to 5pm)

E-mail:

nad@rcpsych.ac.uk

Strona internetowa:

www.nationalauditofdementia.org.uk

Kwestionariusz NAD dla opiekunów jest również dostępny w języku polskim

<https://online1.snapsurveys.com/plrx9r>

