

Ulusal Klinik Denetimi Hastane bakımı kalitesi hakkında Ailenin ve Bakım Sağlayıcının görüşleri

Bu anket, Ulusal Klinik Denetiminin bir parçasıdır ve kafa karışıklığı veya bellek problemleri yaşayan kişilere hastanelerin sağladığı bakım kalitesini artırmayı amaçlamaktadır. Bellek problemleri olan hastanın **bu hastaneye Eylül 2022 ila Ocak 2023 arasında** yatırılışında kendisini ziyaret eden bakım sağlayıcıları (aile üyeleri veya anahtar çalışanlar) alınan bakım ve hastane personeliyle olan iletişim ile ilgili görüşlerini paylaşmaya davet ediyoruz. Bu bilgiler, hastanelerde iyi yapılan şeyleri ve geliştirilmesi gereken alanları vurgulayarak bakım standartlarını iyileştirmelerine yardımcı olmak için kullanılacaktır. Herhangi bir geri bildirimini son derece önemsiyoruz ve bunu özetleyen raporlar 2023'te yayınlanacaktır.

Anketi tamamladıktan sonra lütfen ekteki posta ücreti ödenmiş zarfı kullanarak Royal College of Psychiatrists'teki Proje Ekibine doğrudan geri gönderin. Anketi **3 Ocak 2023** itibarıyla göndermiş olduğunuzdan emin olun, çünkü bu tarihten sonra herhangi bir yanıt almamız halinde yanıtlarınızı raporumuza dahil edemeyebiliriz. Bu anket çevrim içi olarak da mevcuttur: www.nationalauditofdementia.org.uk

Bu ankete ekli posta kartı, size seçtiğiniz bir cadde mağazasında kullanabileceğiniz beş adet £50 kıymetindeki kuponu için çekilişe katılma imkanı sunar. **Lütfen posta kartını ayrı gönderin ve ön ödemeli zarflara koymayın.**

Gizlilik:

- Bu anket tamamen anonimdir ve hastane personeli sizin yanıtlarınızı görmeyecektir.
- Bu formu tamamlayıp geri göndermek suretiyle cevaplarınızın bizim raporlarımız da dahil olmak üzere ulusal denetimlerde kullanılmasını kabul etmiş olursunuz. Verileri nasıl kullandığımız hakkında daha fazla bilgiyi web sitemizdeki gizlilik bildirimimizdeki 'Bilgi Yönetimi' kısmında bulabilirsiniz.
- Anketi doldurmamayı tercih ettiğinize karar vererseniz bu da sorun değildir ve bakım sağladığınız kişiye sağlanan bakımı hiçbir şekilde etkilemeyecektir.
- Bu bir şikayet formu değildir, proje ekibi tüm yanıtlara bakacaktır ancak adınızı sormadığımız için bireysel endişelerinizi veya şikayetlerinizi takip etmemiz mümkün olmayacaktır. Bir şikayette bulunmak isterseniz lütfen şikayette bulunmakla ilgili gizli tavsiyelerde bulunabilecek olan servis ile veya yerel Hasta Danışmanlığı ve İrtibat Servisiyle (PALS) konuşun.
- Bize bir hastaya zarar gelmesi riskinden bahsederseniz, derhal hastaneyle temasa geçmemiz gerekebilir.

Ulusal Klinik Denetimi ile ilgili herhangi bir sorunuz olması halinde lütfen Proje Ekibi ile irtibata geçin:

Adres:

NAD Project Team (CCQI)
Royal College of
Psychiatrists
21 Prescott Street
London
E1 8BB

Telefon:

0208 618 4268
(9am - 5pm)

E-posta:

nad@rcpsych.ac.uk

Web sitesi:

www.nationalauditofdementia.org.uk

NAD Hasta Bakımcı Anketi Türkçe Olarak Da Mevcuttur

<https://online1.snapsurveys.com/ksrwa9>

